

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Государственного бюджетного учреждения культуры  
Ленинградской области  
«Симфонический оркестр Ленинградской области»  
от 29 декабря 2017 г. № 16-ФХД

Директор

М.С.Голиков

Положение о порядке оказания платных услуг Государственного бюджетного учреждения культуры Ленинградской области «Симфонический оркестр Ленинградской области»

## 1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг Государственного бюджетного учреждения культуры Ленинградской области «Симфонический оркестр Ленинградской области» (далее - Положение) разработано в соответствии с: Гражданским кодексом Российской Федерации; Бюджетным кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях"; Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей"; Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 г. № 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства"; Распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 31 мая 2018 г. N 140-р "Об утверждении базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) в сфере культуры государственными автономными и бюджетными учреждениями Санкт-Петербурга (театрами и концертными организациями) на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов" (с изменениями и дополнениями); иными правовыми актами (например, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"); Уставом государственного учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры Ленинградской области «Симфонический оркестр Ленинградской области» (далее - Учреждение).

1.3. Платные услуги предоставляются в целях: всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры; улучшения качества услуг; развития и совершенствования услуг; повышения эффективности использования ресурсов Учреждения; привлечения дополнительных финансовых средств; укрепления материально-технической базы.

1.4. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.5. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

## **2. Основные понятия и определения**

2.1. Исполнитель услуги - Учреждение.

2.2. Потребитель услуги - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.3. Платная услуга - услуга, оказываемая Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

2.4. Перечень платных услуг - перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Учреждения.

## **3. Организация оказания платных услуг**

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых Учреждением, размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Учреждения, а также находится в удобном для обозрения месте здания Учреждения и содержит: сведения о наименовании исполнителя, о месте его нахождения (месте государственной регистрации); сведения об учредителе данного исполнителя (адрес, телефоны); перечень платных услуг и условия их предоставления; сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты; сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей; сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя; сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах; иные сведения. Также в наличии имеется Книга жалоб и предложений, на официальном сайте гостевая книга

3.3. Оказание платных услуг Учреждением регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением с Перечнем платных услуг, Перечнем льгот для отдельных категорий граждан, утвержденными Учреждением, документами (приказами) Учреждения об утверждении размера платы (цены) на оказываемые платные услуги\* .

3.4. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуги.

3.5. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Учреждения, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию. Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе гражданско-правового договора.

3.6. Платные услуги, предоставляемые Учреждением, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг. Учреждение обязано заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключаемый с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (заключаемый по типовой форме).

3.7. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги и руководителем Учреждения или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров.

3.8. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата может быть произведена в безналичной форме .

3.9. Моментом оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на счет Учреждения.

3.10. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг руководитель Учреждения имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности .

3.11. Учреждение обязано обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг, а также своевременное предоставление документов по оказываемым услугам в бухгалтерию Учреждения. Бухгалтерия Учреждения оформляет заказ на выполненные услуги, выставляет счета на оплату таких услуг, осуществляет учет и контроль.

3.12. Права и обязанности потребителя услуг и Учреждения, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

#### **4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств**

4.1. Размер цен на платные услуги (работы) утверждается приказом Учреждения .

4.2. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Учреждением, аккумулируются на счете Учреждения.

4.3. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.5. Учреждение не вправе допускать возмещение расходов, связанных с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках государственного задания. Указанное положение должно также содержаться в договоре на оказание услуг, заключаемом Учреждением с потребителем услуги.

### **5. Перечень платных услуг**

5.1. Реализация билетов от показа спектаклей, организации гастролей, концертов, проведения творческих вечеров, фестивалей, конкурсов, благотворительных программ и других публичных выступлений в стране, так и за рубежом. Реализация билетов на спектакли, концерты, представления по договорам с другими юридическими и физическими лицами для их показа на собственной или арендованных сценических площадках, по телевидению, для трансляции по радио, для съемок в кино, видео и иных материальных носителях.

5.1.2 Порядок, устанавливающий цены на билеты, в зависимости от проводимого мероприятия:

#### **Прейскурант на выездные мероприятия.**

Название мероприятия	Диапазон стоимости	примечание
Концерт с учетом всех форм	100 000,00- 700 000,00	В зависимости от состава, площадки и сложности произведения
Праздничные мероприятия	150 000,00- 1 200 000,00	В зависимости от состава, площадки и сложности сценария

5.2. Реализация программ спектаклей (10 руб.), буклетов (200-350 руб.), календарей, значков и другой сувенирно-рекламной продукции (100-3500 руб.), подготовка, тиражирование и реализация информационно-справочных изданий, копий видео материалов и фонограмм, афиш, буклетов, книг и другой рекламно-информационной продукции, связанной с художественной и творческой деятельностью Учреждения.

5.3. Поступление денежных средств от осуществления в установленном порядке издательской деятельности, связанной с художественно-творческой деятельностью, от осуществления аудиозаписи, фото, кино, видео съёмок, тиражирование и реализации аудио, фото, кино, видео продукции, связанной с художественно-творческой деятельностью Учреждения.

### **6. Льготы при оказании платных услуг**

6.1. При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей устанавливает льготы для отдельных категорий граждан.

- студенты факультетов, специализирующихся в сфере исполнительского искусства средних специальных и высших учебных заведений РФ, вне зависимости от формы обучения (а также иностранные студенты, учащиеся в высших учебных заведениях)

- РФ) по продленному на текущий учебный год студенческому билету соответствующего учебного заведения или справке с места обучения с указанием факультета (если факультет не указан в студенческом билете. \*
- ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, участники боевых действий по удостоверению соответствующей категории;
  - герои Советского Союза, герои РФ, полные кавалеры Ордена Славы (граждане России и стран СНГ) по удостоверению о присвоении соответствующего звания;
  - бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, незаконно репрессированные и реабилитированные граждане (РФ и СНГ) по удостоверению соответствующей категории;
  - лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»
  - военнослужащие срочной службы РФ по военному билету с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву;
  - инвалиды I и II групп, участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС (РФ и СНГ) по удостоверению соответствующей категории и удостоверению участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;
  - один сопровождающий инвалида I группы (РФ и СНГ);
  - один сопровождающий ребенка-инвалида (РФ и СНГ);
  - члены многодетных семей каждый второй четверг месяца по удостоверению многодетной семьи, свидетельствам о рождении детей или справке, выданной органом в сфере социальной поддержки населения, паспорту РФ. \*
  - Сотрудники Филармонии и члены их семей.

## 7. Заключительные положения

7.1. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Комитет по культуре Ленинградской области, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ленинградской области предоставлено право проверки деятельности Учреждений.

7.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Учреждения обязаны незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

7.3. Споры, возникающие между потребителем услуги и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- \* На некоторые мероприятия эта льгота не действует;

